



Informativa Privacy per Prenotazioni al Call Center

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016

Finalità.

Desideriamo informarLa che i dati personali saranno conferiti da Lei esclusivamente per le seguenti finalità:

- Consentirle di prenotare, e successivamente modificare/disdire, sia per via telefonica che al banco accettazione, le prestazioni sanitarie di cui ha bisogno presso la sede di **Studio Radiologico Viterbo S.r.l.**
- Finalità amministrative connesse alla prenotazione.

Tipologie di dati personali trattati

Per prenotare le prestazioni sanitarie tramite il Servizio Call Center Prenotazioni, lo Studio Radiologico Viterbo S.r.l. le chiederà in sede di prenotazione di conferire i seguenti dati personali:

- Dati anagrafici (nome, cognome, recapiti telefonici)
- Numero impegnativa (riportato sulla Ricetta prescritta dal Medico di Medicina Generale (MMG) o dello specialista)
- Tipo di esame (riportato sulla prescrizione)
- Eventuale diritto di esenzione dal pagamento del ticket.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio; nel caso in cui non intenda conferire i suoi dati o non intenda acconsentire al trattamento, non sarà possibile effettuare alcuna prenotazione. Nel caso di prenotazione per via telefonica è rilasciato, da una voce registrata, un richiamo alla presente informativa ed il consenso si intende acquisito a prosecuzione della telefonata stessa.

Registrazioni telefoniche

Si informa che, contattando il numero dedicato al servizio di prenotazione esami diagnostici rivolto agli utenti/pazienti, la conversazione telefonica con gli operatori incaricati potrebbe essere registrata al fine di:

- migliorare la qualità del servizio reso dal nostro Call Center Prenotazioni agli utenti;

Questa registrazione non è sistematica. I registri sono conservati per un periodo non superiore a 120 ore.

Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati

I suoi Dati Personali saranno trattati con modalità informatizzata da dipendenti (Incaricati Trattamento Dati) autorizzati; in particolare saranno inseriti in un Software gestionale protetto da misure di sicurezza idonee ed adeguate al trattamento in questione. I dati relativi alla prenotazione saranno conservati per il tempo necessario alla successiva esecuzione dei servizi richiesti (indagini diagnostiche) e saranno consultabili solo dal personale autorizzato e incaricato al trattamento dati. Successivamente saranno distrutti. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del segreto professionale e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in applicazione alla normativa vigente, in modo da assicurare la tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. Le registrazioni delle telefonate contenenti eventualmente anche i dati personali degli utenti sono conservate per non più di 120 ore e non saranno comunicate a terzi né diffuse.

Comunicazione e Trasferimento dei dati

La comunicazione dei dati potrà avvenire solo per disposizione normativa ovvero per attività a tutela dello Studio Radiologico Viterbo S.r.l. I Dati Personali non saranno diffusi. Non è previsto trasferimento di dati in Paesi Terzi (extra UE) e in UE.

Processi automatizzati di profilazione. I dati conferiti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati.

Titolare del trattamento e DPO.

Il Titolare del Trattamento dei Dati raccolti è: “**Studio Radiologico Viterbo S.r.l.**”, che ha sede in Italia in **Via Dante, 38 – 70013 Castellana Grotte (Ba)**, Tel. **080.4968924**. E-Mail: info@viterborad.it

Tutti i trattamenti dati connessi al servizio prenotazione richiesto hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale incaricato del trattamento. La struttura del Titolare è dotata di un **Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer o DPO)**. Il DPO (Sig. **Acquista Claudio**) è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati della “**Studio Radiologico Viterbo S.r.l.**”.

Diritti degli interessati. L'interessato ha diritto ad esercitare i propri diritti secondo quanto previsto dagli artt. 7-10 d.lgs.196/2003 e degli artt.15-22 del Reg. UE 679/2016. Pertanto i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima o il blocco in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Nel caso in cui Lei desideri reclamare per come abbiamo gestito i suoi dati personali, può contattare il **DPO** dello **Studio Radiologico Viterbo S.r.l.** che esaminerà l'eventuale reclamo e lavorerà con Lei per risolvere il problema. Tutte le richieste vanno rivolte, via e-mail, all'indirizzo: info@viterborad.it o, per iscritto, all'indirizzo: **Studio Radiologico Viterbo S.r.l., Via Dante, 38 – 70013 Castellana Grotte (Ba)**. I diritti degli interessati, inoltre, sono tutelati dall'**Autorità di Controllo** a cui è possibile, in caso di necessità, proporre reclamo (Garante per la protezione dei dati personali: **Piazza Venezia n. 11 00187 - ROMA** - Centralino telefonico: (+39) **06.696771** - Telefono: (+39) **06.69677.2917** (con ricerca automatica dell'operatore disponibile) - Fax: (+39) **06.69677.3785** - E-mail: urp@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it). Orario di ricevimento telefonico e in sede: lunedì - venerdì ore 10:00-12:30.